

Popis činnosti

podle § 7 zákona č. 468/2024 Sb. pro žádost o status Integrovaného sociálního podniku

1. Žadatel

Identifikační údaje žadatele, právní forma, místo a předmět podnikání nebo činnosti:

Název žadatele:	Konecta PRO s.r.o.		
IČO:	07635664	Rodné číslo:	
Právní forma žadatele:	Společnost s ručením omezeným		
Předmět podnikání nebo činnosti:	Činnosti zprostředkovatelských středisek po telefonu		

Adresa sídla-právnícká osoba (PO), adresa bydliště-fyzická osoba (FO):

Obec:	Brno	Část obce: Brno		
Ulice:	Cyrilská	Č. p.: 507	Č. orient.: 7	PSČ: 60200
Telefon:	777 970 288	ID datové schránky (je-li zřízena): wy6pp6d		
E-mail:	ivana.smejkalova@konecta.com			

1.1 Účel a zaměření integrovaného sociálního podniku

Sociální podnik Konecta PRO s.r.o. je významným podnikatelským subjektem na poli poskytování služeb call centra. Podnikání a realizace zisku je pro nás na prvním místě, protože jinak bychom nemohli být prospěšní jinak, zejména v oblasti prospěchu společnosti v širším slova smyslu.

Proto významně usilujeme o reálnou společenskou odpovědnost v rámci své strategie, vytváříme vstřícné inkluzivního pracovní prostředí pro všechny své zaměstnance, zvláště pak pro osoby se specifickými potřebami. Jsme společensky odpovědní navenek i dovnitř firmy. Například jsme partnerem Nadačního Fondu Emil, máme tým integrační podpory pro zaměstnance se specifickými potřebami, pomáháme zaměstnancům a jiným subjektům při živelných pohromách apod.

2. Zaměření činnosti podniku v oblasti rozvoje zaměstnanců

2.1 Sociální přínos podniku

Sociální podnik Konecta PRO s.r.o. vytváří kvalitní pracovní podmínky, otevřené a vstřícné pracoviště pro všechny bez rozdílu. Podnik realizuje konkrétní aktivity ve prospěch pracovní a sociální integrace svých zaměstnanců:

- **Integrace osob se specifickými potřebami do pracovního procesu:** posilujeme kompetence zaměstnanců a pomáháme jim zvyšovat pracovní dovednosti, a to s ohledem na jejich specifické potřeby. Realizujeme **integrační podporu**, jako plánovanou a dlouhodobou aktivitu, která je součástí modelu společenské odpovědnosti v naší společnosti.
- **Podpora samostatnosti a profesního rozvoje:** Pravidelně a cíleně vzděláváme své zaměstnance formou vzdělávacích programů a školení, které zvyšují jejich profesní kompetence a zároveň zvyšují jejich uplatnění na otevřeném trhu práce. Jde např. o školení komunikačních technik, písemné komunikace, asertivity, finanční a informační gramotnosti. Pro zaměstnance ve věku nad 55 let máme připravenou Akademii 55+ kde se učí pracovat s počítačem a novými technologiemi.
- **Důraz na bezbariérové a vstřícné pracovní prostředí:** Dbáme na bezbariérové pracovní prostředí a celkově vstřícné pracovní podmínky, zejména tím, že podporujeme otevřenou komunikaci a máme platformy pro sdílení potřeb zaměstnanců, jako jsou například společné chaty, kde zaměstnancům představujeme novinky v oblasti benefitů, kompenzačních pomůcek, případné legislativní změny, které by se jich mohli dotýkat. Pravidelně se setkáváme v rámci sezení s názvem "Neboj se zeptat", kde probíráme veškeré pracovní procesy, plány a vize, které zaměstnanci mají možnost přímo ovlivnit. V rámci těchto sezení mají prostor se na cokoliv zeptat, probrat pracovní i osobní záležitosti.
- **Komunitní spolupráce:** Jsme hrdým partnerem vybraných neziskových projektů a posilujeme vztahy s místní komunitou. Spolupracujeme se spol. Práh JM (setkávání v jejich prostorách se stakeholdry), IQ Roma servis, spol. (školení a semináře, realizace výběrových řízení na nečisto/tréninková VŘ, aktivní spolupráce v rámci poradenství Jobklubu), Podané ruce (vzdělávání - školení semináře), Rubiconem (zaměstnávání osob ve a po výkonu trestu, podílení se na integračních aktivitách, vzdělávacích akcích i osvětě), Agapem (spolupráce v rámci zaměstnávání vybraných osob z CS, poradenství v oblasti nezaměstnanosti), Charitou a mnoha dalšími. Pravidelně spolupracujeme s lokálními SPointy, s ÚP i MPSV. Dalšími subjekty jsou např. Magistrát města Brna, Centra rozvoje a investic aj. V rámci této spolupráce

vystupujeme na konferencích, účastníme se kulatých stolů, setkání sociálních podniků aj.

- **Ekonomický dopad:** Podnikáme úspěšně více než jednu dekádu a naši společností prošly stovky spokojených zaměstnanců.
- **Podpora kreativity a sebevyjádření:** Podporujeme všechny formy sebevyjádření zaměstnanců, otevíráme možnosti, aby se mohli zaměstnanci zregenerovat a mohli si kompenzovat své pracovní vytížení. Nabízíme benefity, jako například:
 - Příspěvek na lázně
 - Kompenzační pomůcky – nabízíme široké spektrum (hradí firma)
 - Speciálně vybavená pracoviště - hydraulické stoly, speciální technologie pro osoby se zrakovým postižením, speciální ergonomické židle, speciální sluchátka pro osoby s postižením sluchu.
 - V případě nevolnosti na pracovišti mají zaměstnanci číslo na taxi, který je odveze domů (často záchvatové stavy, úzkostné stavy aj.) Služba je zaměstnancům poskytována jako benefit a je zcela hrazena zaměstnavatelem.
 - Zkrácené úvazky, home office a jiné alternativy k plným pracovním úvazkům jsou samozřejmostí.
 - Integrační tým, který se pohybuje napříč společností, zajišťuje pracovní i psychologické bezpečí zaměstnanců, upravuje podmínky zacházení s kolegy se zdravotním postižením aj.
 - Skupinové a individuální poradenství - integrační specialista (vysokoškolsky vzdělaný odborník, speciální pedagog s dvacetiletou praxí).

3. Plánovaný počet všech zaměstnanců integračního sociálního podniku, z toho počet zaměstnanců, kteří budou osobami se specifickými potřebami, včetně vymezení cílových skupin zaměstnávání osob se zdravotním znevýhodněním

V současné době má naše společnost 90 zaměstnanců, z toho je 69 osob se statusem OZP a 11 osob se statusem OZZ.

Dále působíme, v rámci konzultačních činností pro naši mateřskou společnost Konecta Czech a.s., jako koordinátoři a integrační specialisté v oblasti vězeňství.

Konecta Czech provozuje tři pracoviště uvnitř mužských věznic (Oráčov, Všehrady a Kynšperk n. O) kde pracuje 50 odsouzených. Těmto poskytujeme kompletní integrační podporu ve výkonu trestu, přípravu na ukončení VTOS a následně podporu po propuštění (PM/zaměstnání v rámci Konecty, poradenství/finance, pomoc při zajištění bydlení aj.)

Jsme uznaným zaměstnavatelem na CHTP a poskytujeme náhradní plnění.

4. Popis způsobu posilování sociálních kompetencí zaměstnanců, kteří jsou osobami se specifickými potřebami, a způsobu poskytování podpory osobám podle § 3, b

Integrační podpora (IP) je v našem pojetí plánovaná, dlouhodobá a odborná činnost, zaměřena na celý pracovní tým, zvláště pak na osoby se specifickými potřebami. Zaměřujeme se zejména na pracovní kompetence, sociální potřeby, specifické potřeby zaměstnanců a sociální transfer.

Tuto aktivitu realizuje tým integrační podpory, který má šest členů. Odborně ho vede integrační specialista, koordinačně provozní manažer IP. Cílem týmu je koordinovat podporu pro zaměstnance, plánovat ji, realizovat a vyhodnocovat. Vše zastřešuje metodika IP, směrnice, etický kodex a dokumentace vedení IP. Pravidelně hned po vedení IP vzniká zpráva pro tým a tam se všechny poznatky vyhodnocují.

Individuální plán je součástí celku aktivit práce se zaměstnancem a je v plné kompetenci specialistů na IP (na jeho vedení a vyhodnocování se podílí celý tým IP). Individuální práce se vyhodnocuje týmově minimálně jednou v měsíci. Časová dotace IP je nastavena ročním plánem a odvíjí se dle potřeb zaměstnanců, rámcově se jedná v naší společnosti o cca minimálně 100 hodin měsíčně poskytnuté IP zaměstnancům se specifickými potřebami.

Odbornost je pro tuto práci zásadní, proto se v této oblasti celý tým vzdělává a rozvíjí své dovednosti. V rámci integrační podpory se dále eviduje a vyhodnocuje skupinová práce, semináře a jiné vzdělávací aktivity.

Tým integrační podpory se skládá z těchto pracovních pozic:

- 1/ Specialista integrační podpory – integrační specialista, odbornost viz. výše.
- 2/Hlavní manažer IP
- 3/ Koordinátor individuální a skupinové podpory
- 4/ Koordinátor projektový a administrativa

5/ Koordinátor propagace a vzdělávání
6/ HR pracovník

Naplňuje seznam poskytované podpory dle zákona a vymezení pro osoby uvedené v § 3, písmene b zákona (Zákon č. 468/2024 Sb. Zákon o integračním sociálním podniku):

- Podpora při nástupu do zaměstnání formou doprovázení
- Správné nastavení úvazku a pracovní pozice
- Zajištění vstřícného pracoviště v oblasti bezbariérovosti a hygieny práce
- Kvalitativní diagnostika zaměstnanců
- Individuální plán podpory a rozvoje zaměstnanců (viz. výše Integrační podpora)
- Školení, semináře a mentoring (průběžně doplňujeme odbornost prostřednictvím školení např z oblasti psychiatrie, komunikace, krizové intervence, psychologie – např nastavení hranic při práci se zaměstnanci, máme pravidelné supervize - tým x odborník aj.)
- Porady a otevřená komunikace s vedením společnosti
- Sociální transfer v případě potřeby zaměstnance – zajištění a popřípadě doprovázení jiné organizace, která poskytne zaměstnanci potřebnou podporu v dané problematice (sociální, zdravotní nebo jiné).
- Respektované přijetí a důstojné místo ve společnosti